

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bionda Grafik by Olivia Martin

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche vertraglichen Rechtsbeziehungen zwischen **Bionda Grafik by Olivia Martin** (nachfolgend „Anbieterin“) und ihren Kundinnen und Kunden (B2B und B2C), sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Sie gelten insbesondere für Leistungen in den Bereichen **Raumgestaltung, Werbetechnik, Beratung, Verkauf von Materialien sowie Montagearbeiten.**

Mit der Anfrage zur Offertstellung, der Auftragserteilung oder dem Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Die AGB gelten sowohl für Arbeiten vor Ort als auch für Leistungen beim Kunden zu Hause.

2. Angebote und Offerten

Alle Offerten basieren auf den zum Zeitpunkt der Offertstellung vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen. Bei unvollständigen oder nicht abschliessend definierten Angaben gelten Offerten als Richtofferten.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind Offerten **14 Tage gültig**. Nach Ablauf dieser Frist ist die Anbieterin nicht mehr an das Angebot gebunden.

3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Offerte oder Auftragsbestätigung. Diese umfasst alle Leistungen, die für eine fachgerechte Umsetzung notwendig sind, einschliesslich Material, Planung, Raumgestaltung, Werbetechnik sowie Montage, sofern diese Bestandteil der Offerte sind.

Entwürfe, Gestaltungsvorschläge, Visualisierungen oder Fotomontagen, die im Rahmen der Offertstellung erstellt werden, können verrechnet werden – auch dann, wenn es nicht zu einer Auftragserteilung kommt.

Kosten und Aufwände für behördliche Bewilligungen oder Genehmigungen sind nicht automatisch im Leistungsumfang enthalten und werden, sofern notwendig, separat offeriert.

4. Preise und Eigentumsvorbehalt

Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

Rabatte oder Sonderkonditionen müssen vor Auftragserteilung schriftlich vereinbart werden. Nachträgliche Preisabzüge werden nicht akzeptiert.

Zusätzliche Leistungen wie Transport, spezielle Verpackungen oder nicht explizit offerierte Zusatzarbeiten werden separat in Rechnung gestellt.

Gelieferte oder montierte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Anbieterin.

5. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist eine **Anzahlung** gemäss Offerte fällig. Der Restbetrag ist innerhalb von **10 Tagen nach Rechnungsstellung** ohne Abzug zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug behält sich die Anbieterin vor, Verzugszinsen von **6 %** sowie eine Aufwandsentschädigung von **CHF 50.- pro Mahnung** zu verrechnen.

6. Mitwirkungspflichten und Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Auftrags Erfüllung notwendigen Informationen, Unterlagen und Rechte (insbesondere Bild-, Text- und Nutzungsrechte) vorliegen.

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Rechtsverletzungen, die aus vom Kunden gelieferten Inhalten entstehen.

Das Urheberrecht an sämtlichen kreativen und gestalterischen Leistungen (inkl. Entwürfen, Konzepten und Visualisierungen) verbleibt bei der Anbieterin. Die Nutzung durch den Kunden ist ausschliesslich im vereinbarten Umfang erlaubt. Jede weitergehende Nutzung bedarf der schriftlichen Zustimmung.

7. Korrekturen und Freigaben

Der Kunde ist verpflichtet, ihm zur Prüfung übermittelte Unterlagen (Layouts, Visualisierungen, Andrucke etc.) sorgfältig zu prüfen und schriftlich freizugeben.

Mit der schriftlichen Freigabe (per Unterschrift oder E-Mail) gilt der Auftrag als verbindlich erteilt und zahlungspflichtig. Nachträgliche Änderungen können zusätzliche Kosten verursachen.

8. Abnahme, Beanstandungen und Garantie

Die Leistungen sind bei Übergabe, Lieferung oder nach Abschluss der Montage umgehend zu prüfen. Beanstandungen sind **innerhalb von 8 Kalendertagen** schriftlich mitzuteilen. Andernfalls gilt die Leistung als abgenommen.

Die Garantiefrist beträgt **zwei Jahre** und beschränkt sich auf Material-, Produktions- oder Montagefehler, die von der Anbieterin zu verantworten sind. Keine Garantie besteht für Produkte mit ausdrücklich definierter, kurzfristiger Einsatzdauer.

9. Haftung

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Für Schäden aufgrund unsachgemässer Nutzung, Pflege oder Nichtbeachtung von Hinweisen wird jede Haftung ausgeschlossen.

Für Folgeschäden oder indirekte Schäden wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung übernommen.

10. Aufbewahrung von Daten

Produktionsdaten und projektbezogene Unterlagen werden in der Regel bis zu **zwei Jahre** aufbewahrt. Eine darüberhinausgehende Archivierungspflicht besteht nicht.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich **schweizerisches Recht**. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – **Dagmersellen / Sursee**. Vertragssprache ist Deutsch.

Stand: Januar 2026